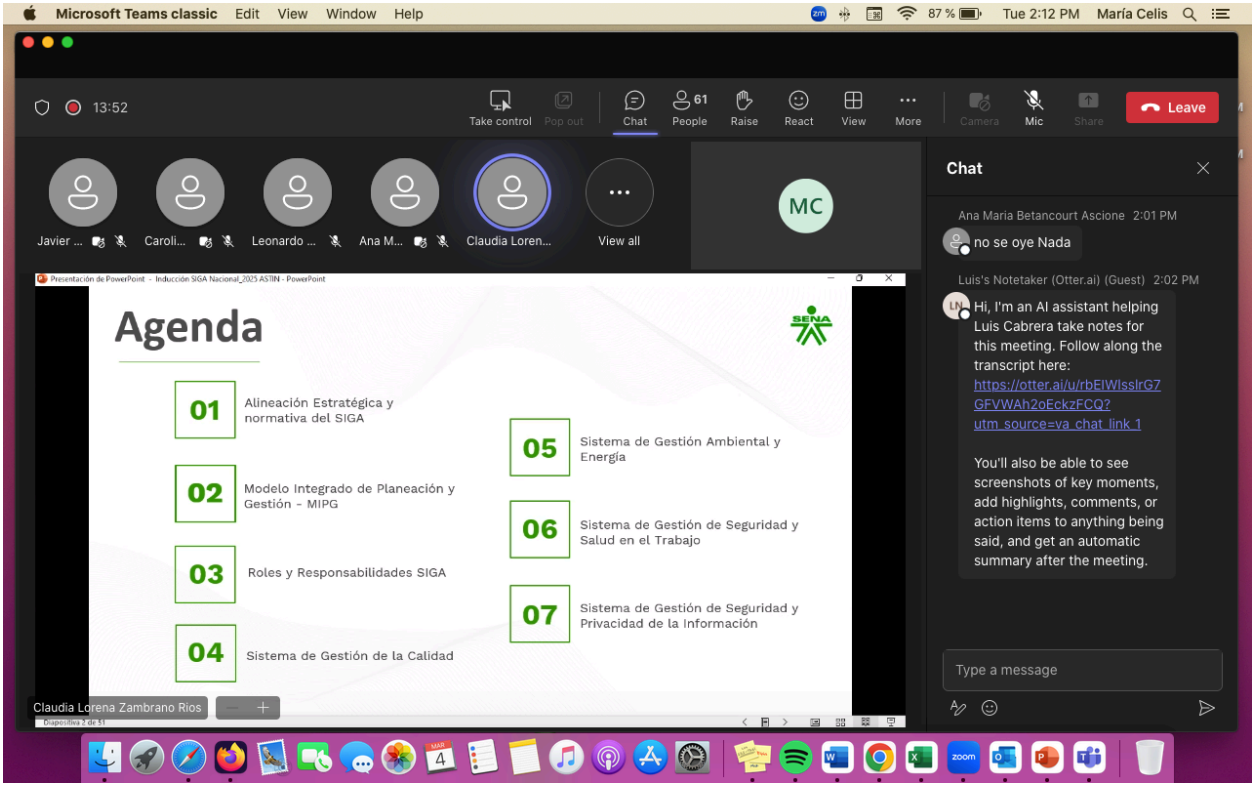
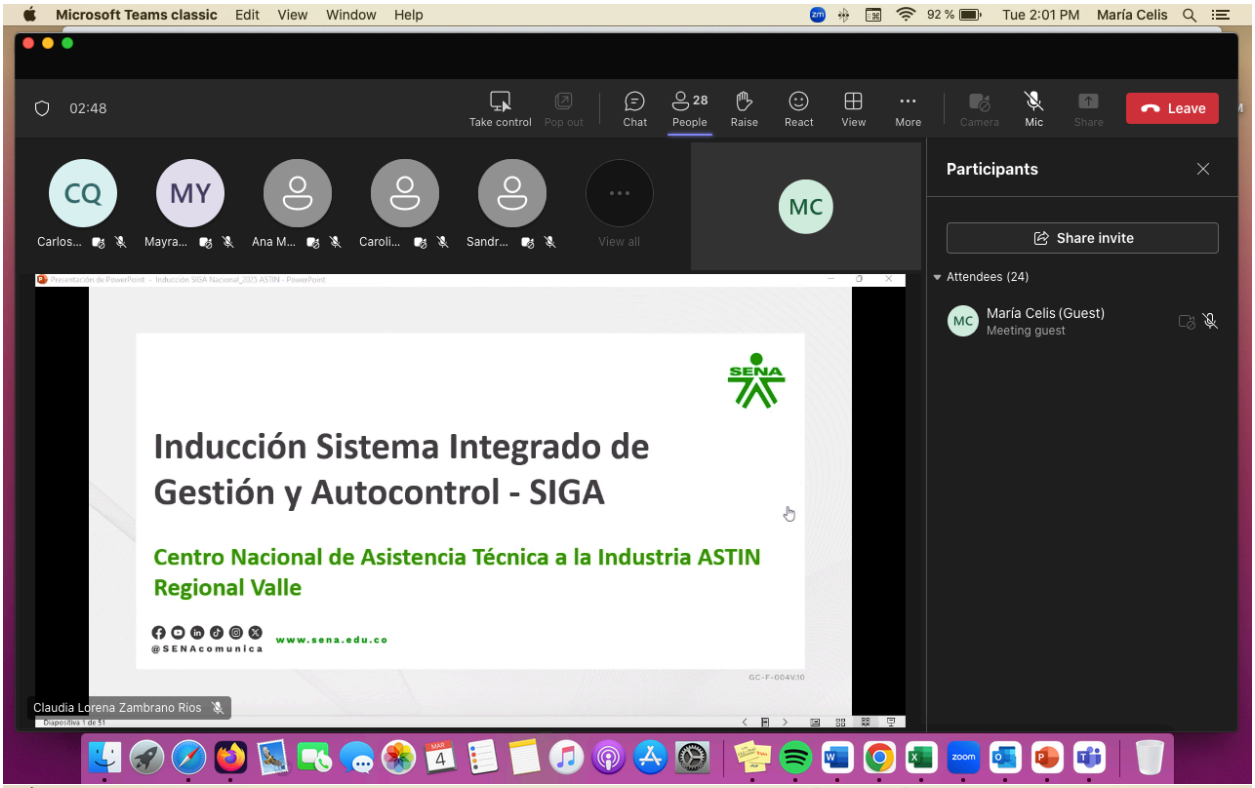
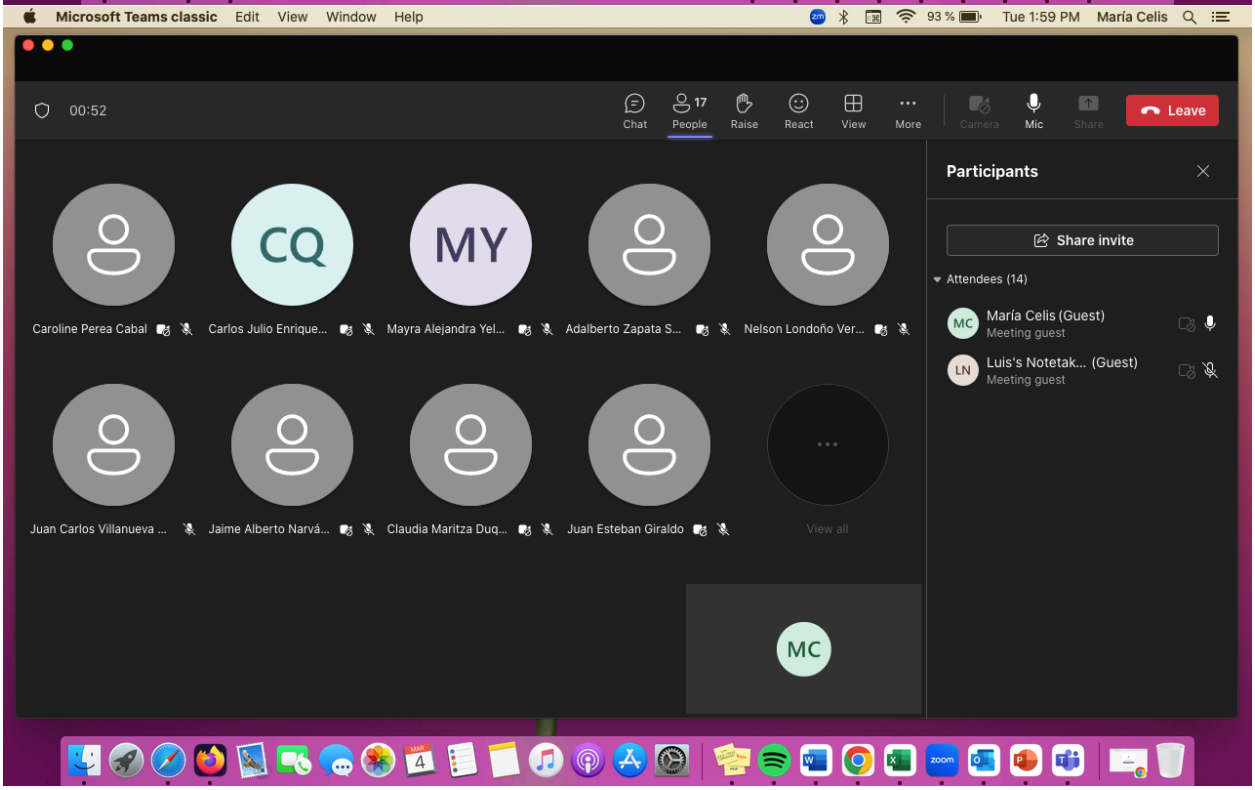
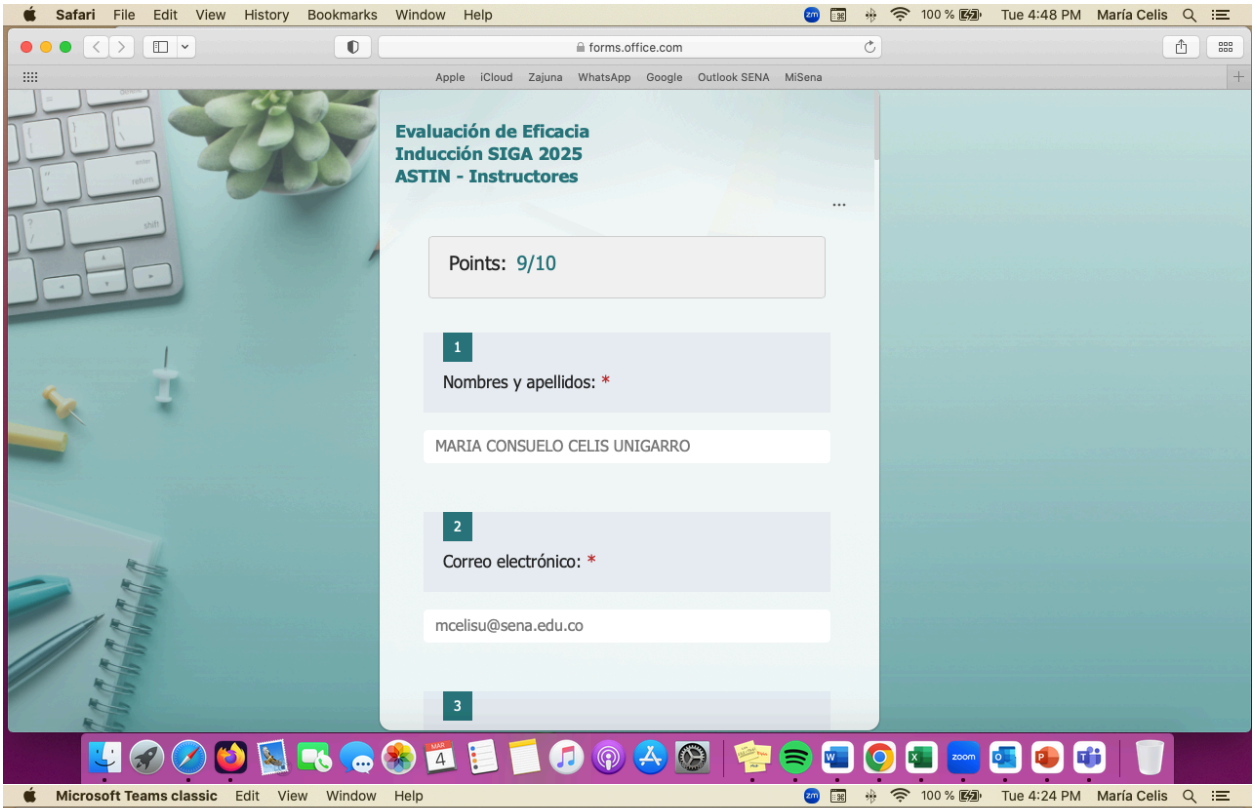
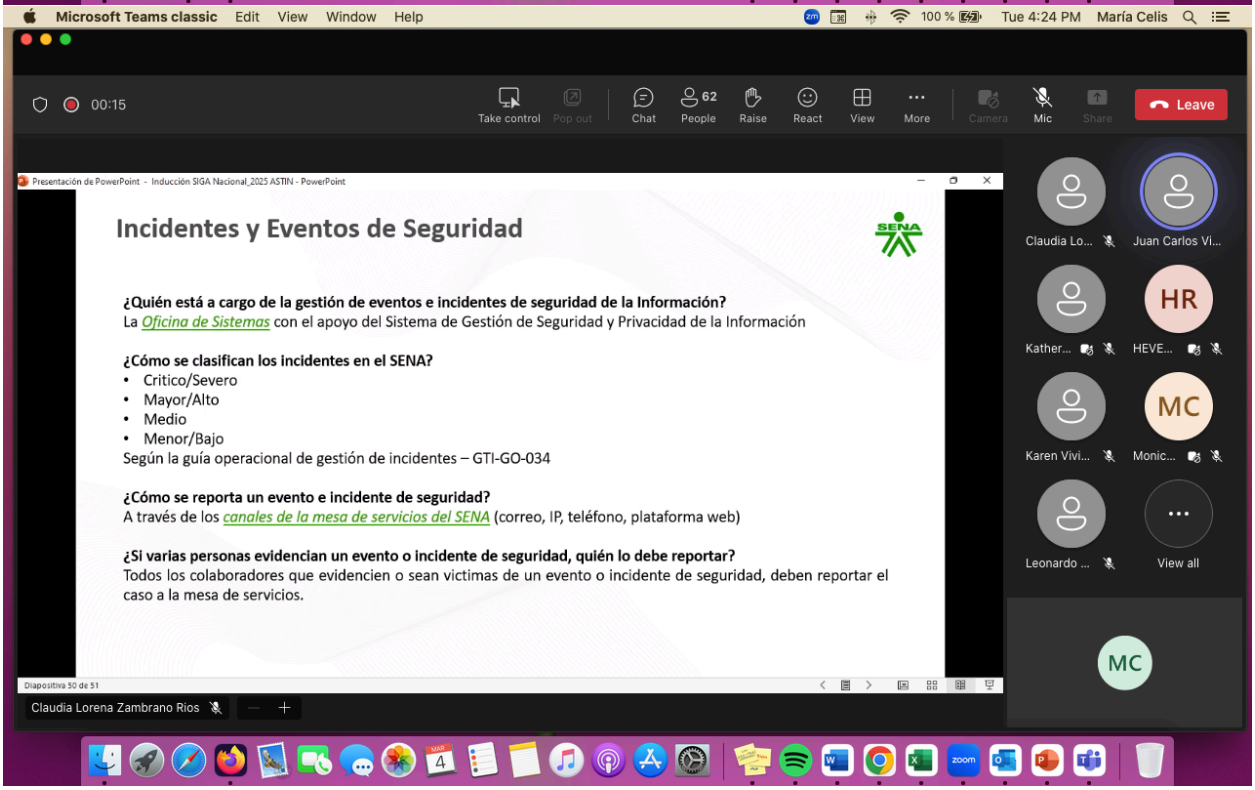
Inducción SIGA 2025. Marzo 4; 2:00-4:30 pm

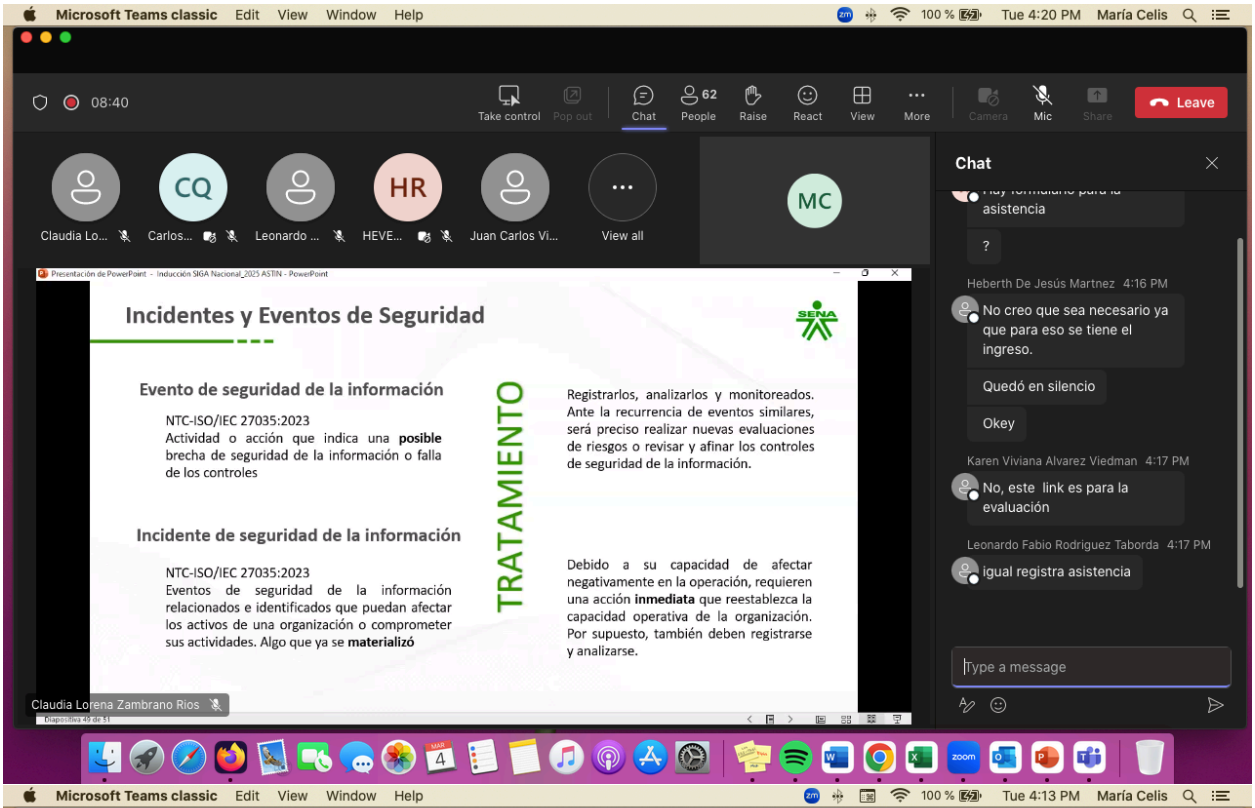



Microsoft Teams classic Edit View Window Help
92 % Tue 2:01 PM María Celis
02:48
Take control
Pop out
Chat
People
28
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
CQ
MY
Carlos...
Mayra...
Ana M...
Caroli...
Sandr...
View all
MC
Participants
Share invite
Attendees (24)
María Celis (Guest)
Meeting guest
Inducción Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol - SIGA
Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN Regional Valle
www.sena.edu.co
@SENAcomunica
Claudia Lorena Zambrano Rios

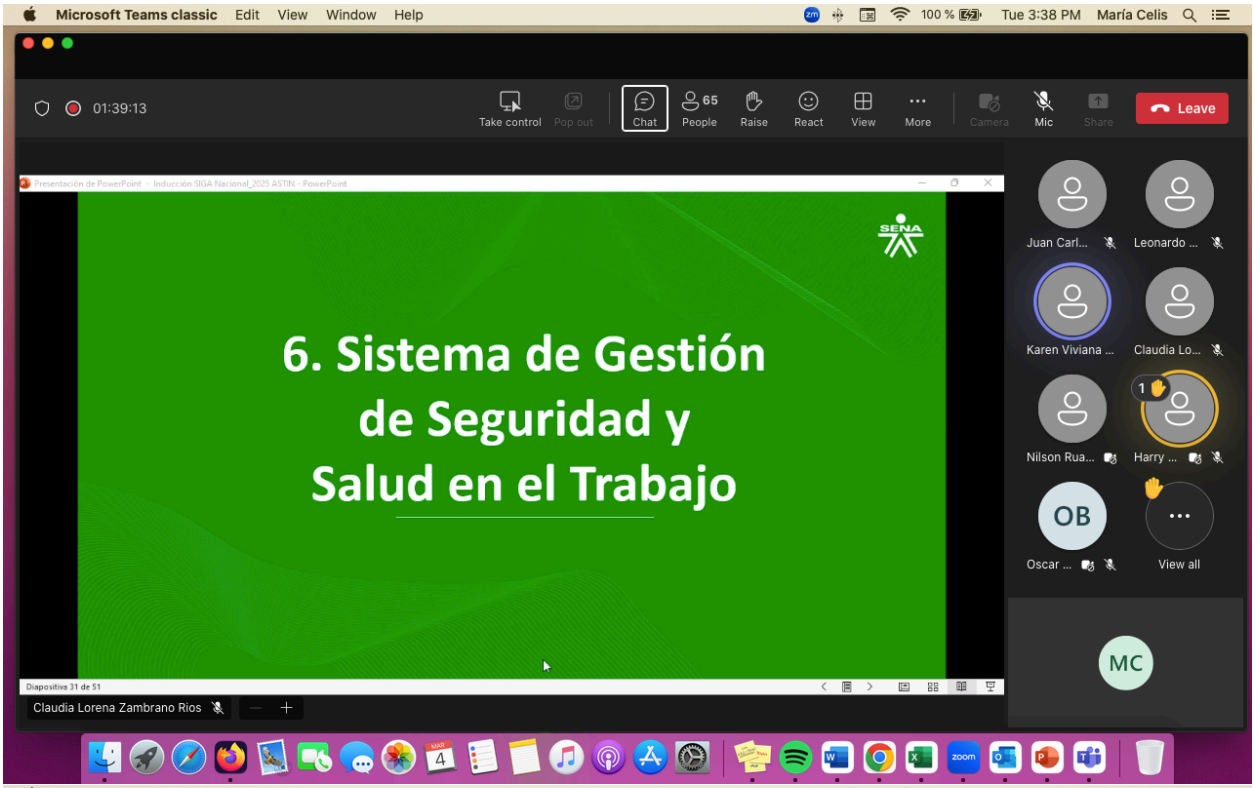

Microsoft Teams classic Edit View Window Help
93 % Tue 1:59 PM María Celis
00:52
Chat
People
17
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Caroline Perea Cabal
CQ
Carlos Julio Enrique...
MY
Mayra Alejandra Yel...
Adalberto Zapata S...
Nelson Londoño Ver...
Juan Carlos Villanueva ...
Jaime Alberto Narvá...
Claudia Maritza Duq...
Juan Esteban Giraldo
View all
MC
Participants
Share invite
Attendees (14)
María Celis (Guest)
Meeting guest
LN
Luis's Notetak... (Guest)
Meeting guest

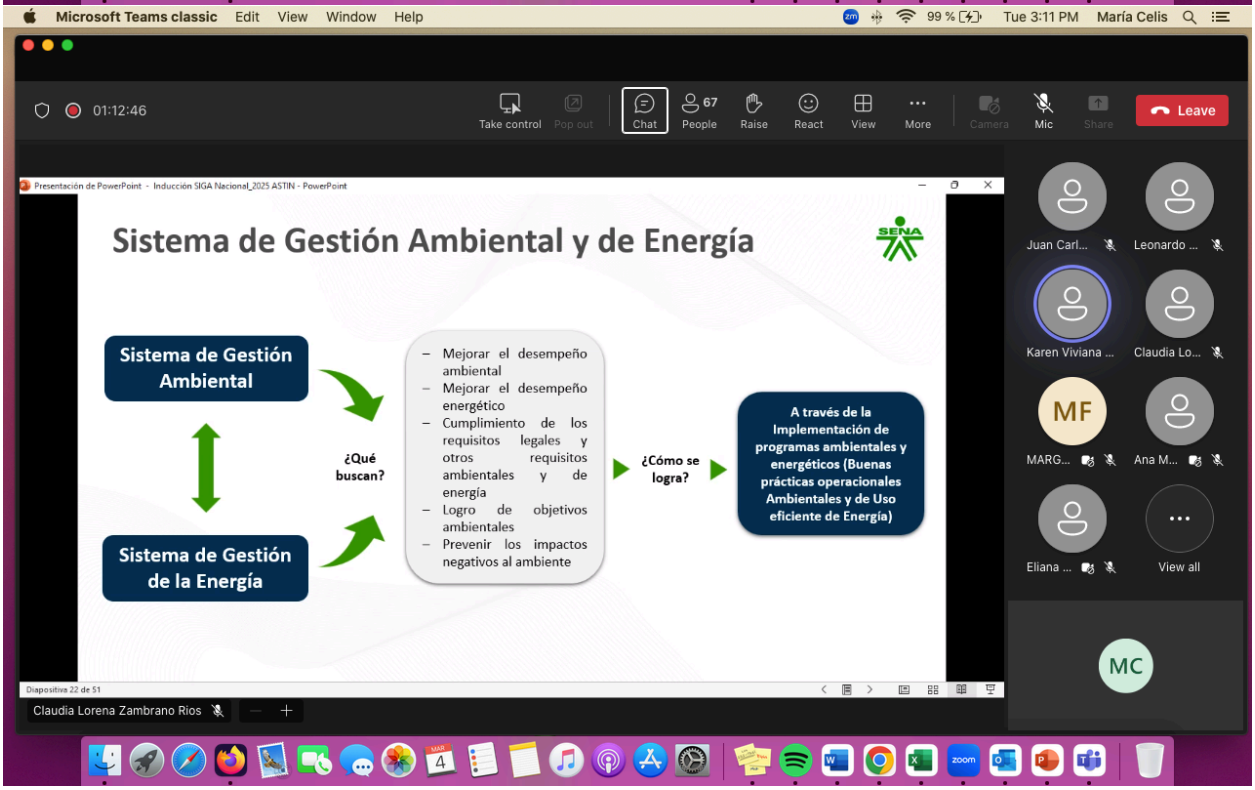

Safari File Edit View History Bookmarks Window Help
100 % Tue 4:48 PM María Celis
forms.office.com
Apple iCloud Zajuna WhatsApp Google Outlook SENA MiSena
Evaluación de Eficacia
Inducción SIGA 2025
ASTIN - Instructores
Points: 9/10
1
Nombres y apellidos: *
MARIA CONSUELO CELIS UNIGARRO
2
Correo electrónico: *
mcelisu@sena.edu.co
3

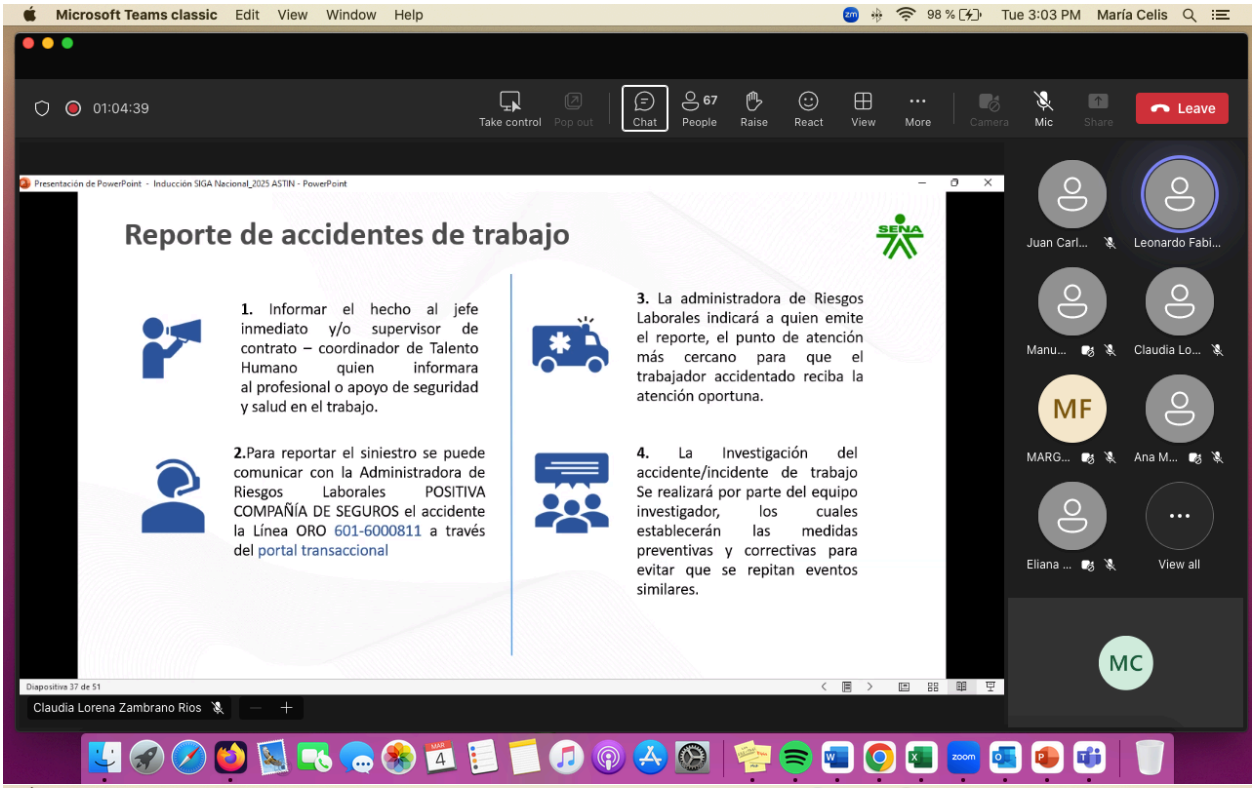

Microsoft Teams classic Edit View Window Help
100 % Tue 4:24 PM María Celis
00:15
Take control
Pop out
Chat
62
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Presentación de PowerPoint - Inducción SIGA Nacional_2025 ASTIN - PowerPoint
Incidentes y Eventos de Seguridad
¿Quién está a cargo de la gestión de eventos e incidentes de seguridad de la Información?
La Oficina de Sistemas con el apoyo del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información
¿Cómo se clasifican los incidentes en el SENA?
• Critico/Severo
• Mayor/Alto
• Medio
• Menor/Bajo
Según la guía operacional de gestión de incidentes – GTI-GO-034
¿Cómo se reporta un evento e incidente de seguridad?
A través de los canales de la mesa de servicios del SENA (correo, IP, teléfono, plataforma web)
¿Si varias personas evidencian un evento o incidente de seguridad, quién lo debe reportar?
Todos los colaboradores que evidencien o sean victimas de un evento o incidente de seguridad, deben reportar el caso a la mesa de servicios.
Diapositiva 50 de 51
Claudia Lorena Zambrano Rios
Claudia Lo...
Juan Carlos Vi...
HR
Kather...
HEVE...
MC
Karen Vivi...
Monic...
Leonardo ...
View all
MC


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
Tue 4:20 PM María Celis
08:40
Take control
Pop out
Chat
62
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Claudia Lo...
Carlos...
Leonardo ...
HEVE...
Juan Carlos Vi...
View all
MC
Chat
asistencia
?
Heberth De Jesús Martnez 4:16 PM
No creo que sea necesario ya que para eso se tiene el ingreso.
Quedó en silencio
Okey
Karen Viviana Alvarez Viedman 4:17 PM
No, este link es para la evaluación
Leonardo Fabio Rodriguez Taborda 4:17 PM
igual registra asistencia
Type a message
Incidentes y Eventos de Seguridad
Evento de seguridad de la información
NTC-ISO/IEC 27035:2023
Actividad o acción que indica una posible brecha de seguridad de la información o falla de los controles
Incidente de seguridad de la información
NTC-ISO/IEC 27035:2023
Eventos de seguridad de la información relacionados e identificados que puedan afectar los activos de una organización o comprometer sus actividades. Algo que ya se materializó
TRATAMIENTO
Registrarlos, analizarlos y monitoreados. Ante la recurrencia de eventos similares, será preciso realizar nuevas evaluaciones de riesgos o revisar y afinar los controles de seguridad de la información.
Debido a su capacidad de afectar negativamente en la operación, requieren una acción inmediata que reestablezca la capacidad operativa de la organización. Por supuesto, también deben registrarse y analizarse.
Claudia Lorena Zambrano Rios


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
Tue 4:13 PM María Celis
01:20
Take control
Pop out
Chat
60
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Claudia Lo...
Nilson...
Claudi...
HEVE...
Juan Carlos Vi...
Deyna...
LUIS ...
View all
MC
Buenas prácticas de seguridad para los colaboradores
Buenas prácticas
05 – Almacenamiento de información
01 – Escritorio Limpio
04 - Uso de Herramientas Colaborativas
SGSPI
02 – Pantalla Limpia
03 - Gestión de Contraseñas
Claudia Lorena Zambrano Rios

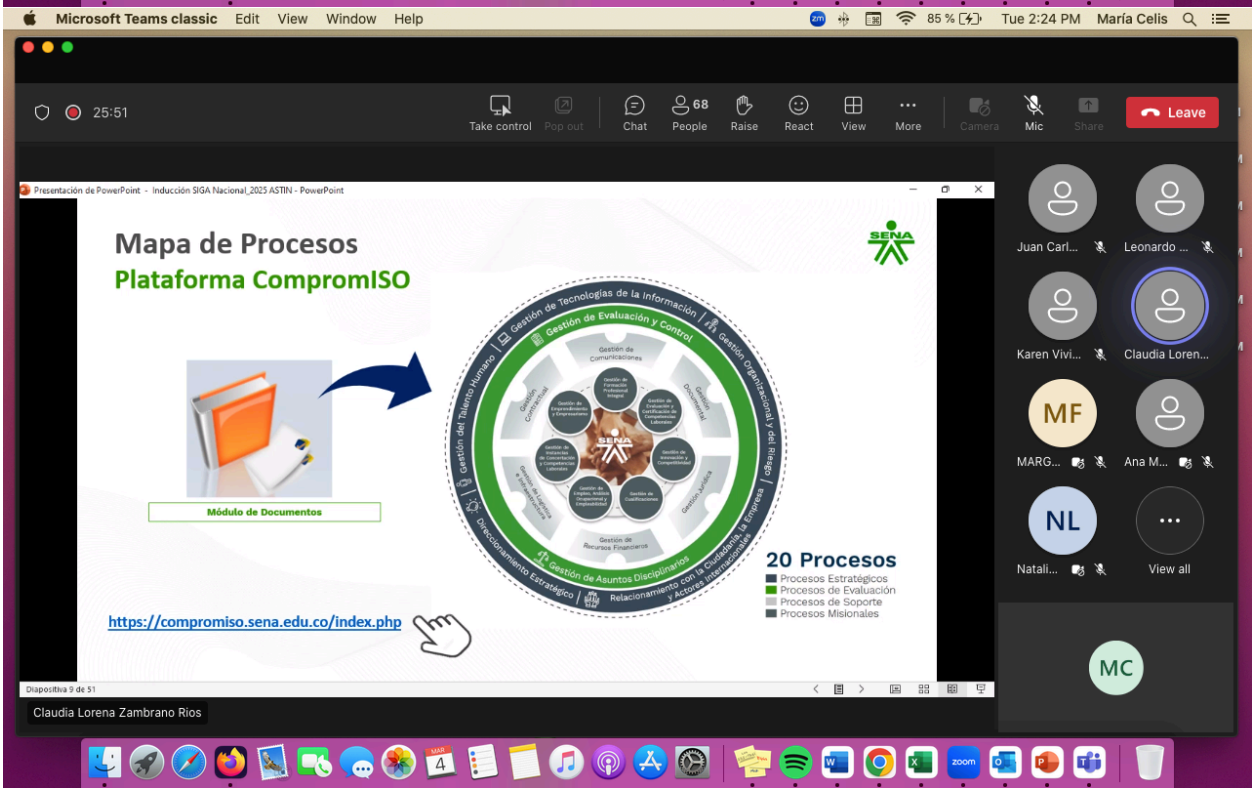

Microsoft Teams classic Edit View Window Help
Tue 3:38 PM María Celis
01:39:13
Take control
Pop out
Chat
65
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
6. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Juan Carl...
Leonardo ...
Karen Viviana ...
Claudia Lo...
Nilson Rua...
Harry ...
Oscar ...
View all
MC
Claudia Lorena Zambrano Rios

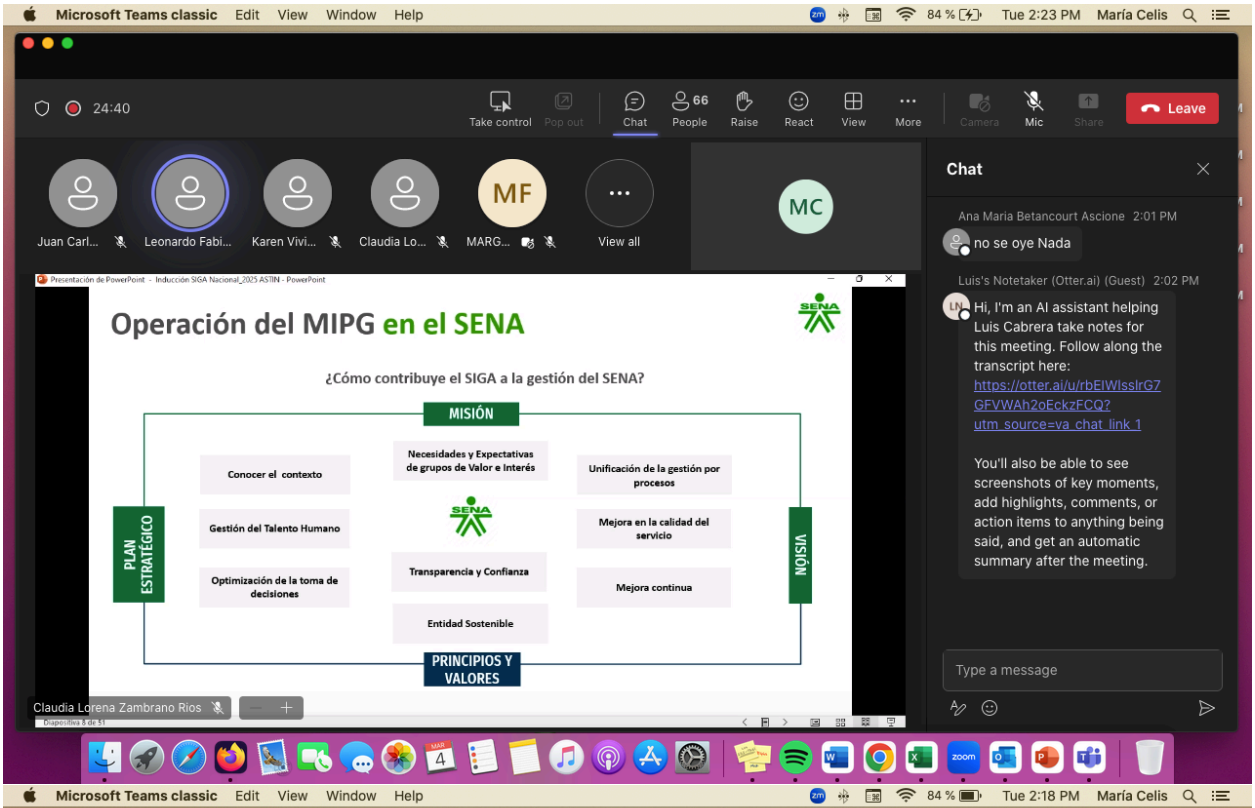

Microsoft Teams classic Edit View Window Help
Tue 3:11 PM María Celis
01:12:46
Take control
Pop out
Chat
67
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Sistema de Gestión Ambiental y de Energía
Sistema de Gestión Ambiental
Sistema de Gestión de la Energía
¿Qué buscan?
– Mejorar el desempeño ambiental
– Mejorar el desempeño energético
– Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos ambientales y de energía
– Logro de objetivos ambientales
– Prevenir los impactos negativos al ambiente
¿Cómo se logra?
A través de la Implementación de programas ambientales y energéticos (Buenas prácticas operacionales Ambientales y de Uso eficiente de Energía)
Juan Carl...
Leonardo ...
Karen Viviana ...
Claudia Lo...
MARG...
Ana M...
Eliana ...
View all
MC
Claudia Lorena Zambrano Rios

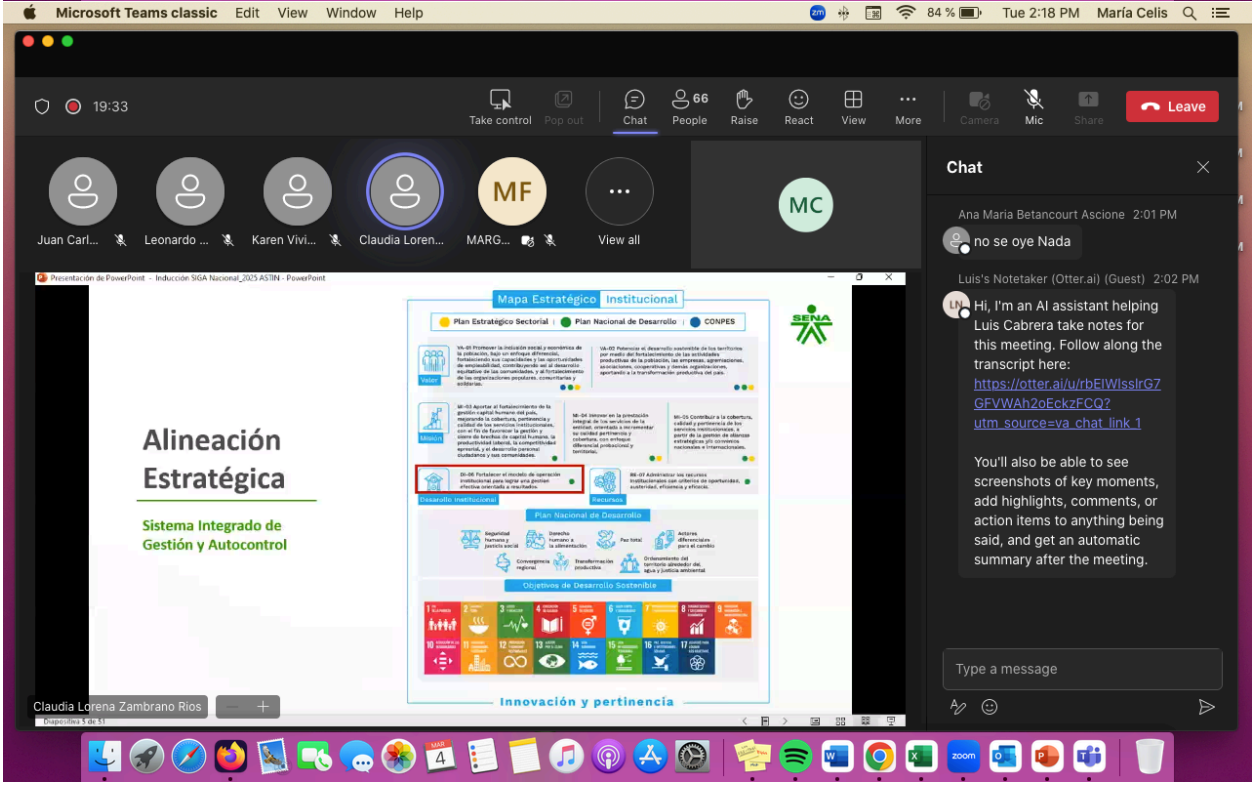

Microsoft Teams classic Edit View Window Help
Tue 3:03 PM María Celis
01:04:39
Take control
Pop out
Chat
67
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Presentación de PowerPoint - Inducción SIGA Nacional_2025 ASTIN - PowerPoint
Reporte de accidentes de trabajo
1. Informar el hecho al jefe inmediato y/o supervisor de contrato – coordinador de Talento Humano quien informara al profesional o apoyo de seguridad y salud en el trabajo.
2.Para reportar el siniestro se puede comunicar con la Administradora de Riesgos Laborales POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS el accidente la Línea ORO 601-6000811 a través del portal transaccional
3. La administradora de Riesgos Laborales indicará a quien emite el reporte, el punto de atención más cercano para que el trabajador accidentado reciba la atención oportuna.
4. La Investigación del accidente/incidente de trabajo Se realizará por parte del equipo investigador, los cuales establecerán las medidas preventivas y correctivas para evitar que se repitan eventos similares.
Diapositiva 37 de 51
Claudia Lorena Zambrano Rios
Juan Carl...
Leonardo Fabi...
Manu...
Claudia Lo...
MF
MARG...
Ana M...
Eliana ...
View all
MC

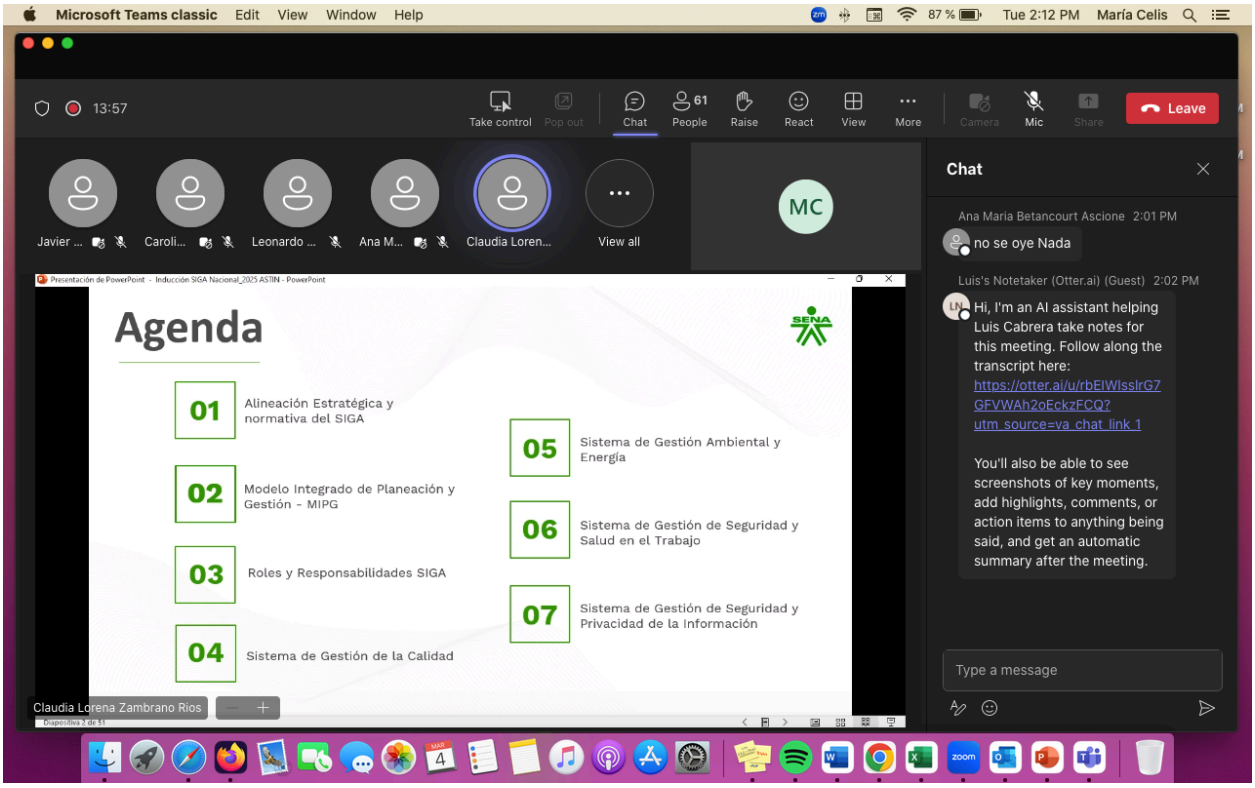

Microsoft Teams classic Edit View Window Help
Tue 2:42 PM María Celis
43:12
Take control
Pop out
Chat
68
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Presentación de PowerPoint - Inducción SIGA Nacional_2025 ASTIN - PowerPoint
Política Sistema de Gestión de calidad
El SENA desde el Sistema de Gestión de Calidad promueve la prestación de sus servicios con requisitos de sus productos y servicios definidos, en el marco del plan estratégico institucional y la promesa de valor del SIGA, se reafirma el compromiso con:
El aumento en la satisfacción de los grupos de valor e interés
El fortalecimiento de la conformidad de los productos y servicios generados en los procesos
La implementación de estrategias que permitan mejorar la gestión del desempeño institucional
La consolidación de la cultura de mejora continua.
Objetivos
Aumentar la satisfacción de los grupos de valor e interés frente a la experiencia en la prestación del servicio en el marco de las políticas de relación estado ciudadano.
Mejorar la conformidad de los productos y servicios generados en los procesos, asegurando su alineación con los estándares de calidad establecidos
Optimizar los procesos mediante metodologías y herramientas innovadoras que permitan la mejora continua
Promover en los procesos implementación de planes de mejorarniento que permita contribuir al fortalecimiento del desempeño institucional
Diapositiva 17 de 51
Launchpad
Juan Carl...
Leonardo ...
Karen Vivi...
Claudia Loren...
MF
MARG...
Ana M...
NL
Natali...
View all
MC


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
88 % Tue 2:30 PM María Celis
31:20
Take control
Pop out
Chat
69
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
compromiso.sena.edu.co/documentos/index.php?opc=1&text=caracterizacion&codigo=GFPI
CompromISO
SENA
SIGA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Claudia Lorena Zambrano Rios
Dinamizador SIGA - Usuario De Consulta - Programador De Comités
Documentos
Documentos del S.I.G
Listados
Red de Procesos
Tablas de retención documental
Salir del Módulo
Martes, Marzo 4 de 2025
Mapa de Procesos / Caracterización del Proceso
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
Información General
Documentos de Referencia
Documentos del Proceso
Formatos
OBJETIVO DEL PROCESO
RESPONSABLE DEL PROCESO A NIVEL NACIONAL
ALCANCE
PROVEEDORES - GRUPOS DE INTERES
ENTRADAS O INSUMOS
FASE DEL CICLO
SGC
SGA
SSST
SSI
SGE
ACTIVIDADES
SALIDAS (PRODUCTO/SERVICIO)
CLIENTES - GRUPOS DE INTERES
Claudia Lorena Zambrano Rios
Juan Carl...
Leonardo ...
Karen Vivi...
Claudia Loren...
MF
MARG...
Ana M...
NL
Natali...
View all
MC


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
85 % Tue 2:24 PM María Celis
25:51
Take control
Pop out
Chat
68
People
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Presentación de PowerPoint - Inducción SIGA Nacional_2025 ASTIN - PowerPoint
Mapa de Procesos
Plataforma CompromISO
Módulo de Documentos
Gestión de Tecnologías de la Información
Gestión de Evaluación y Control
Gestión Organizacional y del Riesgo
Gestión del Talento Humano
Direccionamiento Estratégico
Relacionamiento con la Ciudadanía y Actores Interinstitucionales
Gestión de Asuntos Disciplinarios
Gestión de Recursos Financieros
Gestión Jurídica
Gestión Documental
Gestión Contractual
Gestión de Comunicaciones
20 Procesos
Procesos Estratégicos
Procesos de Evaluación
Procesos de Soporte
Procesos Misionales
https://compromiso.sena.edu.co/index.php
Diapositiva 9 de 51
Claudia Lorena Zambrano Rios
Juan Carl...
Leonardo ...
Karen Vivi...
Claudia Loren...
MF
MARG...
Ana M...
NL
Natali...
View all
MC


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
84 % Tue 2:23 PM María Celis
24:40
Take control Pop out Chat People 66 Raise React View More Camera Mic Share Leave
Juan Carl... Leonardo Fabi... Karen Vivi... Claudia Lo... MARG... View all
MC
Chat
Ana Maria Betancourt Ascione 2:01 PM
no se oye Nada
Luis's Notetaker (Otter.ai) (Guest) 2:02 PM
Hi, I'm an AI assistant helping Luis Cabrera take notes for this meeting. Follow along the transcript here: https://otter.ai/u/rbEIWlsslrG7GFVWAh2oEckzFCQ?utm_source=va_chat_link_1
You'll also be able to see screenshots of key moments, add highlights, comments, or action items to anything being said, and get an automatic summary after the meeting.
Type a message
Operación del MIPG en el SENA
¿Cómo contribuye el SIGA a la gestión del SENA?
MISIÓN
PLAN ESTRATÉGICO
VISIÓN
Conocer el contexto
Gestión del Talento Humano
Optimización de la toma de decisiones
Necesidades y Expectativas de grupos de Valor e Interés
Transparencia y Confianza
Entidad Sostenible
Unificación de la gestión por procesos
Mejora en la calidad del servicio
Mejora continua
PRINCIPIOS Y VALORES
Claudia Lorena Zambrano Rios


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
84 % Tue 2:18 PM María Celis
19:33
Take control Pop out Chat People 66 Raise React View More Camera Mic Share Leave
Juan Carl... Leonardo ... Karen Vivi... Claudia Loren... MARG... View all
MC
Chat
Ana Maria Betancourt Ascione 2:01 PM
no se oye Nada
Luis's Notetaker (Otter.ai) (Guest) 2:02 PM
Hi, I'm an AI assistant helping Luis Cabrera take notes for this meeting. Follow along the transcript here: https://otter.ai/u/rbEIWlsslrG7GFVWAh2oEckzFCQ?utm_source=va_chat_link_1
You'll also be able to see screenshots of key moments, add highlights, comments, or action items to anything being said, and get an automatic summary after the meeting.
Type a message
Alineación Estratégica
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Mapa Estratégico Institucional
Plan Estratégico Sectorial
Plan Nacional de Desarrollo
CONPES
Desarrollo Institucional
Recursos
Plan Nacional de Desarrollo
Objetivos de Desarrollo Sostenible
Innovación y pertinencia
Claudia Lorena Zambrano Rios


Microsoft Teams classic Edit View Window Help
87 % Tue 2:12 PM María Celis
13:57
Take control
Pop out
Chat
People
61
Raise
React
View
More
Camera
Mic
Share
Leave
Javier ...
Caroli...
Leonardo ...
Ana M...
Claudia Loren...
View all
MC
Chat
Ana Maria Betancourt Ascione 2:01 PM
no se oye Nada
Luis's Notetaker (Otter.ai) (Guest) 2:02 PM
Hi, I'm an AI assistant helping Luis Cabrera take notes for this meeting. Follow along the transcript here: https://otter.ai/u/rbEIWlsslrG7GFVWAh2oEckzFCQ?utm_source=va_chat_link_1
You'll also be able to see screenshots of key moments, add highlights, comments, or action items to anything being said, and get an automatic summary after the meeting.
Type a message
Agenda
01 Alineación Estratégica y normativa del SIGA
02 Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
03 Roles y Responsabilidades SIGA
04 Sistema de Gestión de la Calidad
05 Sistema de Gestión Ambiental y Energía
06 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
07 Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información
Claudia Lorena Zambrano Rios